

Neuruppin, 18.03.2026

Öffentliche Ausschreibung Glasreinigung, gem. § 9 UVgO, inklusive Rahmen/Fassaden und Jalousien 2027

Fehrbelliner Str. 38
16816 Neuruppin

1.01 Zuschlagkriterien

Ziel der Ausschreibung

Vergabeentscheidung basierend auf:

- **70 % Preis** (70 Punkte)
- **30 % Konzept** (30 Punkte)

Konzeptbewertung (30 Punkte)

A. Personalansatz & Arbeitspläne – 12 Punkte

- Anzahl eingesetzter Glasreiniger
- Qualifikation des Personals (z. B. Gesellenbrief, mehrjährige Erfahrung)
- Vertretungsregelung bei Krankheit und Urlaub

B. Qualitätssicherung – 10 Punkte

- Abnahmeverfahren (z. B. digital, Fotodokumentation)
- Reaktionskonzept bei Mängeln und Sonderarbeiten

C. Nachhaltigkeit – 8 Punkte

- Einsatz der Reinigungsmittel (Gefahrstoffe, umweltfreundliche Alternativen)
 - Einsatz der Geräte (z. B. Osmose)
 - Maßnahmen der Arbeitssicherheit
-

1.02 Angebotsfrist

Ablauf der Angebotsfrist: 31.07.2026

1.03 Vertragslaufzeit

Beginn 01.01.2027

Endet 31.12.2029

Dieser Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn nicht sechs Monate vor Ablauf der Vertragszeit eine Partei erklärt, dass sie den Vertrag nicht fortsetzen will. Die maximale Gesamtlaufzeit beträgt 4 Jahre.

1.04 Besichtigungstermin

Die Besichtigungstermine sind verpflichtend.

Die Termine für die Besichtigungen in der 20. Kalenderwoche sind mit Dorota Weiss (D.Weiss@pro-klinik-service.de) abzustimmen.

2.01 Positionen / Auflistung

(Excel-Datei mit m²-Angaben wird separat beigefügt.)

2.02 Leistungsbeschreibung

Ziel der Reinigung

- Ergebnis muss **streifenfrei** sein.

Terminabstimmung

- Reinigungstermine sowie Vorabbesichtigung sind mit dem Auftraggeber abzustimmen.
- Sicherstellung eines störungsfreien Dienstbetriebs.
- Direkte Absprache vor Ort mit der Kontaktperson ist erforderlich.
- Nicht zugängliche Flächen werden am gleichen Tag gemeldet und nachgereinigt.

Einsatz von Geräten

- Steiger, Leitern, Osmosegeräte werden **fachmännisch eingesetzt**.
- Geräte sind so aufzustellen, dass Grün- und Außenflächen **nicht beschädigt** werden.
- Auftragnehmer trägt die Verantwortung.
- Sperrungen von Flächen sind mit der Kontaktperson abzustimmen.

Arbeitssicherheit & Umweltschutz

- Einhaltung aller Maßnahmen zu **Arbeitssicherheit und Umweltschutz**.
- Einsatz von **umweltfreundlichen Reinigungsmitteln oder Reinwasser** als Standard.
- Verwendung von Spezialprodukten mit Gefahrstoffen nur nach Dokumentation und Freigabe.
- Keine Beschädigung oder Verschmutzung anderer Bauteile oder Oberflächen.

Personalorganisation

- Alle Mitarbeiter werden **einen Tag vor Arbeitsbeginn** mit Namen und Funktion gemeldet.
- Personen müssen erkennbar gekleidet sein.
- Erstellung eines Personalplans.
- Der Nachweis über zwei Masern-Impfungen, für nach 1970 geborene, muss für alle eingesetzten Mitarbeiter vor Arbeitsantritt vorgelegt werden. (gem. § 20 Abs. 9 IfSG)

Arbeitszeit

- Montag bis Freitag: **05:30 Uhr – 16:00 Uhr**
- Keine Erstattung von Wartezeiten (sind im Preis enthalten).

Ausrüstung

- Equipment wird vom Auftragnehmer bereitgestellt und gelagert
- keine Lagerung im Gelände UKRB möglich.

Allgemein: viele Bereiche mit psychiatrischen Patienten/Patientinnen (z.B. U1, T-Haus), hier ist ein besonderes Augenmerk darauf zu legen das Material/Werkzeug aller Art vor dem Zugriff durch die Patienten/Patientinnen geschützt wird!

3.01 Leistungsbeschreibung

Haus C

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Im SG befindet sich die Apotheke, vorherige Terminabsprache unbedingt erforderlich. Der sterile Bereich ist nur von außen zu reinigen.

Haus T

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Im T-Haus Sockelgeschoss kann die Reinigung der Ambulanz nur von 06.00-07.00 Uhr, vor Öffnung der Ambulanz, durchgeführt werden.

Haus M

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: normale Absprache vor Ort!

Haus U

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis und Jalousien Verzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Alurahmen.

Zu beachten: U1 ist eine geschlossene Station und daher muss unbedingt eine Absprache vor Ort erfolgen und der gleichzeitige Einsatz von zwei Mitarbeitenden ist erforderlich.

Haus V

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis und Jalousien Verzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Alurahmen.

Zu beachten: normale Absprache vor Ort!

Haus W

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis und Jalousien Verzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Alurahmen.

Zu beachten: im W-Haus Erdgeschoss kann die Reinigung nur von 06.00 – 07.00 Uhr, nach vorheriger Absprache, durchgeführt werden!

Haus S

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Im S-Haus befindet sich das Mutter-Kind-Zentrum, Absprache erforderlich. Im SG kann nur von 06.00 – 07.00 Uhr gereinigt werden.

Haus P

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Im Haus befindet sich die Psychiatrische Institutsambulanz, Absprache erforderlich. Die Schule im Dachgeschoss ist, nach Absprache, vor Unterrichtsbeginn, zu reinigen.

Haus R

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: vorherige Terminabsprache erforderlich!

Wirtschaftshof

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis und Jalousien Verzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster Kunststoffrahmen.

Zu beachten: geringfügige Absprache notwendig

Haus L

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Im L Haus(Funktionsdiagnostik) darf im Sockelgeschoss nur von 6-7 gereinigt werden.

Haus X

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis und Jalousien Verzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Metallrahmen.

Zu beachten: im X-Haus befinden sich zwei Stationen, OP Säle, die ITS, Notfallambulanz, Anästhesie und Aufnahme, eine vorherige Absprache ist zwingend erforderlich!

Das Sockelgeschoss ist von 06.00-07.00 Uhr zu reinigen.

Haus Z

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: im Z-Haus befindet sich die Radiologie, Mammographie etc., interne Absprache erforderlich!

Haus A

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holz-, Kunststoff- bzw. Metallrahmen.

Zu beachten: Dialyse und Funktionsabteilungen
Vorherige Terminabsprache unbedingt erforderlich.

Haus K

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

K-SG: MIT-Abteilung

Vorherige Terminabsprache erforderlich.

Haus I

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: normale Absprache vor Ort!

Haus J

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Absprache mit EDV und Labor!

Haus Q

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Kunststoff- bzw. Metallrahmen.

Haus N

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Absprache vor Ort in allen Bereichen erforderlich.

Haus E

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: normale Absprache vor Ort!

Haus H

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen, Kunststoff- bzw. Metallrahmen.

Haus 35

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Absprache mit KITA-Leiterin vor Ort!

Haus 36

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Absprache mit KITA Leiterin vor Ort!

Haus 39

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Tagesklinik, vorherige Terminabsprache unbedingt erforderlich!

Pathologie

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen, Kunststoff- bzw. Metallrahmen.

Zu beachten: Absprache vor Ort mit dem Leiter!
Sieben Dachfenster enthalten Sonnenschutz zum partiellen Reinigen!

Geriatric / Reha-Zentrum

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis und Jalousien Verzeichnis. Hierbei handelt es sich um Fenster mit Kunststoff- bzw. Metallrahmen.

Zu beachten: vorherige Terminabsprache unbedingt erforderlich!

Haus F

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher
Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: vorherige Terminabsprache unbedingt
erforderlich!

Haus G

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher
Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen.

Zu beachten: Arztpraxen, ambulanter OP, vorherige
Terminabsprache unbedingt erforderlich!

Haus B

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher
Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen

Zu beachten: Terminabsprache vor Ort!

Haus O

Glas- und Komplettrahmenreinigung sämtlicher
Geschosse, basierend auf dem Glasverzeichnis.
Hierbei handelt es sich um Fenster mit Holzrahmen

Zu beachten: vorherige Terminabsprache unbedingt erforderlich!

Die Glas- und Rahmenreinigung erfolgt nach RAL GZ 902. Die Maßnahmen umfassen die Reinigung der enthaltenen Glasfenster, Glastüren und Glasfassaden in 1-seitiger, 2-seitiger und 4-seitiger Ausführung inklusive Rahmenkomplettreinigung. Reinigung staub-, schlieren-, wasserfleckenfrei; Beseitigen von Flecken, Schutzfolien, Markierungen, Etiketten u.ä.; in nutzungsreinem Zustand; Behandlung mit einem auf die Oberfläche abgestimmten Wischpflegemittel; Reinigung aller Flächen, allseitig soweit möglich, auch wenn einzelne Flächen und Gegenstände nicht gesondert aufgeführt sind; Türen jeglicher Art, komplette Fensteranlagen innen und außen.

Leistungsumfang Glasreinigung

Die Glasflächen werden bei normaler Verschmutzung mit klarem Wasser, bei verfetteten Scheiben mit Reinigungsmittelzusatz bearbeitet. Es wird von unten nach oben hin vertikal gereinigt, horizontal abgeledert oder gewischt. Anschließend werden die Kanten der Scheibe mit dem Leder abgestrichen, wobei auch die Ecken miterfasst werden. Nach dem Ledern, nicht nach dem Wischen, muss noch poliert werden. Fenster und Glasflächen, auf denen der Wischer nicht zum Einsatz kommt (Riffelglas, kleine Glasflächen), werden nach dem klassischen Verfahren der Fensterreinigung mit dem Leder bearbeitet. Hierzu werden die Glasflächen mit einem sauberen Tuch bzw. Spezial-Gerät (z. B. fussselfreies Spezialgewebe) üblicherweise vertikal gereinigt. Nun folgt mit einem richtig zusammengelegten Leder, das Abledern in horizontalen Strichen. Im Gegensatz zum sauberen Wischen ist nach dem Abledern meist ein Nachpolieren mit dem Poliertuch erforderlich. Das Polieren erfolgt in der Regel in vertikalen Strichen. Die Glasflächen sind jährlich zu reinigen.

Leistungsumfang Rahmenkomplettreinigung

Die Reinigung der Rahmen, Beschläge, Scharniere und Fensterfalze erfolgt mit entsprechenden Tüchern. Streifenfreies Nachledern aller Rahmenteile. Im Übrigen entspricht die Ausführung der im Leistungsumfang beschriebenen Glasreinigung.

Leistungsumfang Sonderarbeiten

Einpflegen von Eloxalrahmen

Die Eloxalteile sind mit geeigneten Reinigern zu bearbeiten, anschließend ist ein zugelassenes Pflegemittel zu verwenden.

Sicht- und Sonnenschutzanlagen

Entfernen der aufliegenden Verschmutzung. Enthaltene Gaze sind durch die Mitarbeiter der Technik der PKS abzunehmen. Im Rahmen der Terminabsprache vor Ort, wird hierfür ein Auftrag durch die ukrb Mitarbeitenden der Station/des Bereichs, ausgelöst.

Bei Fenstern mit starkem Vogelkot bitte mit dementsprechenden besonderen Mitteln reinigen.

Die anfallenden Abfälle werden Eigentum des Auftragnehmers und sind von diesem zu seinen Lasten zu beseitigen.

Für Schäden, die durch den Reinigungsbetrieb entstehen, haftet der AN.

Wasser und Strom werden vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt.

Alle Häuser sind auf dem Gelände der URB mit Buchstaben bzw. Zahlen hinterlegt, ausgenommen einiger weniger Gebäude.

Auf dem Gelände befinden sich vorwiegend Holzfenster in den historischen Gebäuden aber auch Kunststoff- und Alurahmen bei neueren Gebäuden.

Weiterhin enthalten sind auch Glasfassaden mit Aluelementen.

Geschosshöhen bei historischen Gebäuden:

Sockelgeschoss – Gelände:	- 1,20 m
Gelände – Erdgeschoss:	2,05 m
Erdgeschoss – Obergeschoss:	6,30 m
Obergeschoss – Dachgeschoss:	10,55 m
Dachgeschoss – Spitzboden:	14,70 m

3.02 Die Leistungsausführung.

Die Reinigung der Glasflächen inklusive Rahmen soll einmal im Jahr durchgeführt werden.

Die Reinigung der Fassaden und Jalousien soll je zwei Jahre erfolgen.

4. Referenzen (Excel-Tabelle)

Die Tabelle enthält folgende Spalten (separate Datei oder Tabelle einzufügen):

Bitte beachten Sie, dass das Ende des Vertrages mit dem Referenzobjekt nicht mehr als 36 Monate zurückliegt.

Die Mindestanzahl – 6 Referenzen

5. Einhaltung des gesetzlichen Branchenmindestlohns

Der Bieter verpflichtet sich, den jeweils gültigen Branchenmindestlohn im Gebäudereiniger-Handwerk gemäß gesetzlicher Vorgaben einzuhalten.

6.01 Zertifizierung DIN EN ISO 9001

Bitte angeben:

- Zertifiziert: Ja / Nein
 - Zertifizierungsgesellschaft: _____
-

6.02 Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001

Bitte angeben:

- Zertifiziert: Ja / Nein
- Zertifizierungsgesellschaft: _____

6.03 Bieterangaben

Bieter:

Firmenbezeichnung:

Anschrift:

Ansprechpartner für das Angebot:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Anschrift der Niederlassung, die für die laufende Betreuung dieses Objektes zuständig ist:

.....

6.04 Personalangaben

- Mitarbeiter gewerblich:
- Meister im Gebäudereinigerhandwerk:
- Gesellen im Gebäudereinigerhandwerk:

6.05

Mitgliedschaft RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.

- Ja Nein
Wenn ja, Firmennummer (RAL-GZ 902):

7. Angebotssumme & Einzelpreise

7.01 Angebotssumme

Angebotssumme brutto: _____

7.02 Stunden-Verrechnungssatz

Glasreinigung – Stunden-Verrechnungssatz: _____ *netto*

8. Stempel & Unterschrift

(Stempel und rechtsverbindliche Unterschrift)

(Datum)